



Putting Customers First



WATER AND POWER RATES REQUEST COMMUNITY MEETINGS

The Los Angeles Department of Water and Power (LADWP) is proposing a five-year rate action that seeks modest water and power rate increases each year based on the following key principles: replacing aging water and power infrastructure; transforming water and power supplies; improving customer service; and keeping rates competitive. You are invited to any of the following community meetings to learn about the rate proposal and to get answers to your questions. We look forward to seeing you!

November

Glassell Park

Tuesday, November 10 @ 6 p.m.

Glassell Park Senior Center

3750 Verdugo Road

North Hollywood

Thursday, November 12 @ 6 p.m.

North Hollywood Amelia Earhart Regional Library

5211 Tujunga Avenue

Crenshaw

Saturday, November 14 @ 10 a.m.

LADWP Customer Service Center - Crenshaw

4030 Crenshaw Boulevard

Van Nuys

Saturday, November 14 @ 10 a.m.

LADWP Customer Service Center - Van Nuys

6550 Van Nuys Boulevard

Pico Union

Tuesday, November 17 @ 6 p.m.

Pico Union Branch Library

1030 South Alvarado Street

East Hollywood

Wednesday, November 18 @ 6 p.m.

Cahuenga Branch Library

4591 Santa Monica Boulevard

Downtown LA

Thursday, November 19 @ 6 p.m.

LADWP Headquarters (JFB)

111 North Hope Street

Webcast available

RSVP recommended, but not required. To learn more and to RSVP for meetings, visit www.myladwp.com

Sign Language interpreters, Assistive Listening Devices, or other auxiliary aids and/or services may be provided upon request. To ensure availability, you are advised to make your request at least 72 hours prior to the meeting you wish to attend. Due to difficulties in securing Sign Language Interpreters, five or more business day notice is strongly recommended. To request accommodation, please call (213) 367-1361, TDD: 1 (800) 432-7397.

Follow us on:



www.myladwp.com



Nuestros Clientes Primero



Reuniones Comunitarias Sobre la Propuesta Para el Aumento de Tarifas de Agua y Energía

El Departamento de Agua y Energía de Los Ángeles (LADWP) propone una acción para un aumento menor en las tarifas de agua y energía a lo largo de cinco años. Esta propuesta se basa en los siguientes principios fundamentales: la sustitución de infraestructura antigua de agua y energía; la transformación de los suministros de agua y energía; mejoramiento del servicio al cliente; y el mantenimiento de tarifas competitivas. Usted está invitado a las siguientes reuniones comunitarias para aprender sobre la propuesta y obtener respuestas a sus preguntas. ¡Los esperamos!

noviembre

Glassell Park

martes, 10 de noviembre a las 6 p.m.

Glassell Park Senior Center

3750 Verdugo Road

North Hollywood

jueves, 12 de noviembre a las 6 p.m.

Biblioteca Regional Amelia Earhart de North Hollywood

5211 Tujunga Avenue

Crenshaw

sábado, 14 de noviembre a las 10 a.m.

Centro de Servicio al Cliente de LADWP - Crenshaw

4030 Crenshaw Boulevard

Van Nuys

sábado, 14 de noviembre a las 10 a.m.

Centro de Servicio al Cliente de LADWP - Van Nuys

6550 Van Nuys Boulevard

Pico Union

martes, 17 de noviembre a las 6 p.m.

Biblioteca Sucursal Pico Union

1030 South Alvarado Street

East Hollywood

miércoles, 18 de noviembre a las 6 p.m.

Biblioteca Sucursal Cahuenga

4591 Santa Monica Boulevard

Centro de Los Angeles

jueves, 19 de noviembre a las 6 p.m.

Oficinas Centrales de LADWP (JFB)

111 North Hope Street

Retransmisión vía internet disponible

No es necesario registrarse pero si se recomienda. Para obtener más información y confirmar su asistencia a las reuniones, visite: www.myladwp.com

Intérpretes de Lenguaje de Señas, Acceso a la Transcripción de Comunicación en Tiempo Real (CART, por sus siglas en inglés), Dispositivos de Asistencia Auditiva, u otras ayudas auxiliares y/o servicios pueden ser proporcionados bajo petición. Para asegurar la disponibilidad, se le recomienda realizar su solicitud con al menos 72 horas antes de la reunión/evento que desea asistir. Debido a las dificultades en la obtención de Intérpretes de Lenguaje de Señas, se le recomienda notificar cinco o más días hábiles. Para obtener información adicional, póngase en contacto al: (213) 367-1361, TDD: 1 (800) 432-7397.



www.myladwp.com